

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Сайт «sterh-rm.ru» (Общество с ограниченной ответственностью «СТЕРХ»)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных граждан РФ, которые собирает и обрабатывает **Общество с ограниченной ответственностью «СТЕРХ»** (ИНН 7806540491, ОГРН 1187847105490), далее – **Оператор**, на Сайте [https:// sterh-rm.ru](https://sterh-rm.ru) в информационно-коммуникационной сети Интернет (далее – Сайт).

1.2. Цель настоящей Политики – обеспечение защиты прав и свобод Пользователей при обработке их персональных данных, которые предоставляются Пользователями о себе самостоятельно при использовании Сайта и его Сервисов (оформление заказа, подписка на рассылку, обратная связь).

1.3. Настоящая Политика распространяется на все данные, полученные на Сайте.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе на Сайте Оператора.

1.5. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию и поддерживает её в актуальном состоянии.

1.6. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки (в первую очередь – для оформления и доставки заказов с серебряными украшениями и янтарем).

1.7. Оператор обрабатывает персональные данные только лиц, достигших возраста 18 лет (за исключением случаев совершения покупки законными представителями).

1.8. В случае несогласия с условиями настоящей Политики, Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

- **Пользователь Сайта** – дееспособное физическое лицо, пользующееся Сайтом, заполнившее форму заказа, подписки или обратной связи.
- **Сайт**–веб-страница по адресу <https://sterh-rm.ru/>

3. КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

3.1. При использовании Сайта обрабатываются следующие персональные данные:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Адрес доставки (для отправки заказа);
- IP-адрес, данные о браузере и операционной системе, данные о времени посещения;
- Сведения, собираемые посредством метрических программ (Яндекс.Метрика);
- Данные о сделанных заказах и приобретенных украшениях.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется автоматизированным способом.

3.3. Действия с данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача (курьерским службам, платежным сервисам, почте), блокирование, удаление, уничтожение.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных являются:

- Конституция РФ, Гражданский кодекс РФ, Закон о персональных данных;
- Согласие субъекта персональных данных (проставляемое при оформлении заказа или подписки);
- Договор купли-продажи (оферта), заключаемый между Оператором и Пользователем.

5. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ	КАТЕГОРИЯ СУБЪЕКТОВ	ПЕРЕЧЕНЬ ПДн	СРОК ОБРАБОТКИ
Оформление, оплата и доставка заказов (серебряных украшений с янтарем)	Пользователь (покупатель)	ФИО, телефон, e-mail, адрес доставки	5 лет (или до истечения срока гарантии)
Информирование о статусе заказа	Пользователь	Телефон, e-mail	До завершения обработки заказа
Направление рекламных и информационных рассылок (новинки, акции)	Подписчик	E-mail, имя (по желанию)	До момента отписки (отказа от рассылки)

ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ	КАТЕГОРИЯ СУБЪЕКТОВ	ПЕРЕЧЕНЬ ПДн	СРОК ОБРАБОТКИ
Аналитика и улучшение работы сайта	Пользователь	IP-адрес, данные о поведении на сайте	В период использования сайта (обезличенно)

6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в следующих случаях:

6.1.1. Техническим подрядчикам (хостинг-провайдер, разработчики) – для обеспечения работоспособности сайта и баз данных.

6.2. Все вышеуказанные третьи лица обеспечивают конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ.

6.3. Оператор НЕ передает и не продает персональные данные иным третьим лицам без согласия Пользователя.

7. ТЕХНОЛОГИЯ СООКІЕ И МЕТРИКА

7.1. Сайт использует файлы cookie для корректной работы корзины, запоминания настроек и сбора аналитики.

7.2. Пользователь может запретить хранение cookie в настройках браузера, но это может ограничить функционал сайта (например, невозможность оформления заказа).

7.3. Для сбора статистики используется **Яндекс.Метрика** (<https://yandex.ru/legal/confidential/>).

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. Пользователь имеет право:

- Получить информацию о своих персональных данных, хранящихся у Оператора.
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных, если они неполны, устарели или незаконно получены.
- Отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письмо на e-mail: rent@sterh.net
- Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре.

8.2. Оператор обязан:

- Обрабатывать данные только с согласия Пользователя.
- Не раскрывать персональные данные третьим лицам, кроме случаев, указанных в п. 6.1.
- Обеспечить безопасность данных, защиту от несанкционированного доступа.
- Прекратить обработку и удалить данные в течение 30 дней после отзыва согласия Пользователем (если нет законных оснований для хранения, например, для исполнения налогового законодательства).

9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА (РЕКВИЗИТЫ)

Общество с ограниченной ответственностью «СТЕРХ»

- **ИНН:** 7806540491
- **ОГРН:** 1187847105490
- **ОКВЭД:** Аренда и лизинг строительных машин и оборудования (77.32)
- **Юридический адрес:** 195248, город Санкт-Петербург, Уманский пер., д. 72 литер гг1, пом. 3-н к.1
- **Телефон:** +7 (812) 317-76-80
- **E-mail:** rent@sterh.net
- **Банк:** Ф-Л "СЕВЕРНАЯ СТОЛИЦА" АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК"
- **ИНН Банка:** 7744000302.
- **БИК:** 044030723
- **р/сч:** 40702810303000029171

- **к/сч: 30101810100000000723**

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. По вопросам обработки персональных данных, их удаления или уточнения, пожалуйста, обращайтесь:

- По e-mail: **rent@sterh.net** (с темой письма «Персональные данные»)
- По телефону: **+7 (812) 317-76-80**

10.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

10.3. Актуальная версия Политики всегда доступна по адресу: [https://sterh-rm.ru /](https://sterh-rm.ru/)